

Comunicación



¿POR QUÉ PASA ESTE PROBLEMA?

Personas con Alzheimer o demencia sufren cambios en el cerebro, ocasionando que:

- se les dificulte encontrar la palabra correcta
- se les olvide lo que estaban diciendo
- se les dificulte mantener una conversación
- no puedan entender lo que usted les dice
- hablen sólo en su idioma natal

Las personas con Alzheimer o demencia pueden perder la habilidad de hablar claramente y entender lo que usted dice. Esto podría ser frustrante tanto para la persona con Alzheimer como para usted.

¿QUÉ PUEDE HACER?

USE ORACIONES CORTAS Y PALABRAS SENCILLAS

- evite respuestas largas, use respuestas cortas
- de instrucciones sencillas de un solo paso
- sea paciente y repita lentamente las instrucciones u oraciones lentamente si no entendió la primera vez
- tenga paciencia cuando la persona se tarde mucho en responder
- no le recuerde a la persona que olvidó algo o que usted ya le había dicho algo antes
- cuando usted haga una pregunta, incluya opciones de respuestas sencillas, tales como “¿Qué le gustaría cenar? ¿Pescado o pollo?”
- haga preguntas que se puedan responderse con un sí o un no
- no use “lenguaje infantil” o hable con “voz de bebé”
- sea amable y trate de evitar el uso de palabras negativas; en lugar de decir “¡No salga por esa puerta!”, diga “Salgamos por acá que es mejor” y cuidadosamente aleje a la persona de la puerta

HAGA QUE LA PERSONA ENFOQUE LA ATENCIÓN EN USTED

- colóquese a la vista de sus ojos
- llame a la persona por su nombre
- elimine distracciones — apague la televisión o vaya a un cuarto más tranquilo
- preste atención a su tono de voz, su volumen y su lenguaje corporal — estas maneras de comunicación no verbales a veces “hablan” más fuerte que las palabras
- escuche de manera activa — haga contacto visual y afirme con la cabeza

OTRAS IDEAS QUE PUEDE INTENTAR

- coloque letreros con palabras o dibujos en las puertas para indicar lo que hay dentro de la habitación o el gabinete
- evalúe la audición de la persona para asegurarse de que puede oírlo
- use un pizarrón para anotar el horario de cada día o las respuestas a preguntas frecuentes
- no solo responda a las preguntas de la persona, sino también las emociones o sentimientos de la persona
- si le resulta difícil conversar, pero desea hacer algo juntos con la persona, póngase a escuchar música o a ver el álbum de fotos de la familia



844.HELP.ALZ
AlzheimersLA.org

© 2018 Alzheimer's Los Angeles
Supported by DHHS, ACL (#90AL0002-01-00)

Communication



WHY DOES THIS HAPPEN?

People with Alzheimer's or dementia might have changes in their brains that cause them to:

- have a tough time finding the right word
- lose their train of thought
- have problems following a conversation
- not be able to understand what you are saying
- speak only in their native or first language

People with Alzheimer's or dementia can lose their ability to speak clearly and understand what you are saying. This can be frustrating both for the person with Alzheimer's and for you.

WHAT CAN YOU DO?

USE SHORT SENTENCES & SIMPLE WORDS

- give short, one sentence answers
- offer one step directions
- slowly repeat instructions or sentences if not understood the first time
- be patient and positive, even when it takes a long time to answer
- try not to remind them that they forgot or already told you something
- ask a question and offer a simple choice of answers such as "What do you want for dinner? Fish or chicken?"
- ask questions that can be answered with yes or no
- try not to use "baby talk" or a "baby voice"
- avoid negative words. Instead of "Don't go out that door!" try "Let's go this way!" and gently guide the person away

FOCUS THEIR ATTENTION ON YOU

- get on their eye level
- call the person by name
- remove distractions — turn off TV, go to a quiet room
- pay attention to your tone, how loudly you are speaking and your body language — which often "speak" louder than words
- be an active listener — make eye contact, nod your head

OTHER IDEAS TO TRY

- put up signs or pictures to explain what is in the room or cabinet
- have the person's hearing tested to make sure they can hear
- use a chalk or white board to write the schedule for the day or the answers to frequently asked questions
- respond to the person's feelings or emotions, not only to words
- if conversation is hard but you want to do something together, try listening to music or looking at old family photos



844.HELP.ALZ
AlzheimersLA.org

© 2018 Alzheimer's Los Angeles
Supported by DHHS, ACL (#90AL0002-01-00)